

# DFM's årlige uddannelsesdag: Behovet for studerende

København – 22.09.10

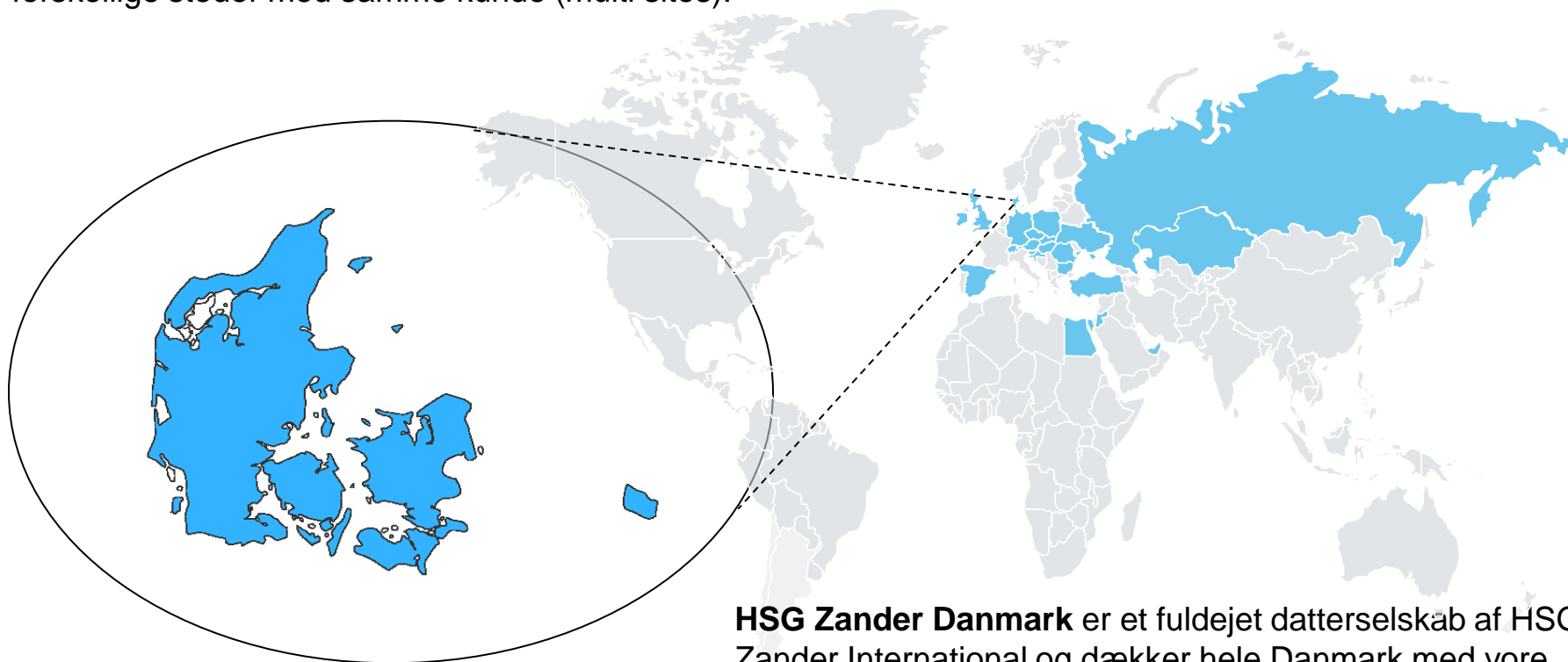


# HSG Zander – European Facility Management Solutions



## Geografisk dækning

**HSG Zander GmbH** og **HSG Zander International** er tilstede i 26 lande og har erfaring med at arbejde forskellige steder med samme kunde (multi sites).



**HSG Zander Danmark** er et fuldejet datterselskab af HSG Zander International og dækker hele Danmark med vore serviceløsninger.

## HSG Zander Internationale referencer

Integrated Facility Management for :

- IBM
- Deutsch Bank
- EADS
- Nokia
- METRO
- BMW
- VW
- Colgate Palmolive
- Metro Cash & Carry
- Commerzbank Arena
- Khan Shatyr Shopping Mall
- Gloucestershire Hospital
- Burg Correctional Facility
- Citi Bank
- Thomas Cook



## HSG Zander referencer i Danmark

Som Facility Management aktør dækker vi en meget bred vifte af serviceydelser og i Danmark har vi kundeaftaler med:

- NOKIA Danmark, København S  
Serviceområde : 45,000 kvm
- Pfizer A/S, Ballerup  
Serviceområde : 9,600 kvm



## HSG Zander Hoveddelelestyper

Hos HSG Zander Danmark skelner vi mellem to former for FM-ydelser:

### Hard Services:

Bygningsvedligehold og – teknik:

- Håndværkerydelser: Tømrer/snedker, murer, maler, låsesmed, gulve samt tekniske fag
- VVS, VENT, KØL, EL, sprinkler
- CTS: Central Tilstandskontrol og Styring
- Elevatorer
- Adgangskontrol, automatiske indbrudsalarmering, automatisk brandalarmering, ITV og CCTV
- Lynafledere
- UPS (Uninterrupted Power Supply)
- Brand- og sikkerhedsudstyr
- Lovpligtige eftersyn af automatisk brandalarmering og sprinkler: DBI (Dansk Brand- og Sikkerhedsteknisk Institut) eller RMG
- Energi management
- Kloak service, incl fedtudskiller

### Soft Services:

Øvrige områder, der udføres inden- og udenfor huset

- Rengøring
- Vinduespolering
- Forbrugsmaterialer
- Kaffemaskiner og forbrug
- Kantinedrift
- Arealpleje
- Affaldshåndtering
- Skadedyrssikring
- Vask/rens af arbejdstøj / linned / måtter
- Intern post
- Omstilling
- Flytteopgaver
- Servicedesk
- Plante service
- Renovation
- Affaldshåndtering

## Behovet for studerende

- Tilbudsberegning og salgsprocessen
- Igangsætning/mobilisering
- Operations og indblik i de mange ydelser
- Kontinuerlig optimering af kundeaftalen, sammen med kunden
- Miljø og arbejdsmiljø: ISO 14001
- Overholdelse af kvalitetssikringssystem: ISO 9001
- Andet forefaldende arbejde, i turnusordning

## We facilitate.

HSG Zander Danmark A/S  
Peter J. Bang – Adm. direktør  
Sydhavnsgade 17\_  
DK-2450 København SV\_  
Peter.Bang@hsgzander.com

